

ПОЛОЖЕНИЕ

_____ № _____

г. Брест

**о программе лояльности
гостиницы «Бутик-отель «STATUS»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок реализации Программы лояльности гостиницы «Бутик-отель «STATUS» (далее – «Программа лояльности») и условия участия физических лиц в Программе лояльности.

1.2. Программа лояльности разработана в целях установления с гостем гостиницы «Бутик-отель «STATUS» (далее – «Бутик-отель «STATUS») долгосрочных отношений, повышения лояльности гостя к бренду «STATUS», формирования круга постоянных гостей и их поощрения путем предоставления гостю скидок на проживание в Бутик-отеле «STATUS» и различных привилегий.

2. Условия и правила участия в Программе лояльности

2.1. Участником Программы лояльности может стать любое физическое лицо (далее – «Гость»), которому на момент регистрации в качестве участника Программы лояльности исполнилось 18 лет.

2.2. Для того, чтобы стать участником программы лояльности Гостю необходимо зарегистрироваться в Личном кабинете гостя через модуль бронирования на сайте <https://statuscenter.by/booking/>.

2.3. Участие Гостя в Программе лояльности подтверждается номером виртуальной карты постоянного Гостя (далее – «Карта лояльности»), который автоматическим уведомлением направляется на адрес электронной почты Гостя. Виртуальная карта Гостя предназначена для учета количества прожитых Гостем ночей в «Бутик-отеле «STATUS».

2.4. Действие Программы лояльности распространяется только на прямое бронирование номеров в «Бутик-отеле «STATUS», осуществленное через модуль бронирования на официальном сайте ООО «СтатусЦентр» <https://statuscenter.by/>.

2.5. Создание Гостем Личного кабинета гостя подтверждает его ознакомление, согласие и безусловное принятие условий Программы лояльности, а также согласие на обработку персональных данных Гостя в объеме и целях, необходимых для участия в Программе лояльности.

2.6. Программа лояльности является накопительной. Накопление количества прожитых Гостем ночей осуществляется исключительно при прямом бронировании номеров в «Бутик-отеле «STATUS» на официальном сайте ООО «СтатусЦентр» <https://statuscenter.by/> с предварительным (до начала бронирования) входом в Личный кабинет. При бронировании номеров, осуществленном Гостем иным способом, накопление ночей не производится, скидки и привилегии, предусмотренные Программой лояльности и соответствующие статусу Карты лояльности, не предоставляются.

2.7. Накопленное Гостем количество ночей определяет статус Карты лояльности. Статус Карты лояльности повышается после накопления соответствующего количества прожитых ночей. Информация о статусе Карты лояльности отображается в Личном кабинете Гостя.

2.8. Карта гостя является бессрочной, за исключением случаев ее аннулирования.

2.9. Участие Гостя в Программе лояльности является бесплатным.

3. Статусы Карты лояльности и привилегии участникам Программы лояльности

3.1. Соответствующий статус Карты лояльности определяет привилегии Гостю - участнику Программы лояльности:

Статус Карты	BASIC	SILVER	GOLD	DIAMOND
Условия получения статуса	при регистрации 0-2 ночей	3+ ночей	10+ ночей	30+ ночей
Привилегии				
Скидка на проживание	0%	5%	15%	20%
Ранний заезд		с 11:00*	с 11:00	с 09:00
Поздний выезд		до 14:00*	до 14:00	до 17:00
Повышение категории номера на 1 уровень ¹			V	V
Сертификат на питание в ресторане эквив. 20 USD				V
Приветственный комплимент	V	V	V	V
Трансфер: из/в аэропорт			V	V
Услуги прачечной (стирка и глажка, до 5 единиц одежды)			V	V
¹ При наличии свободного номера * На выбор: Гость, имеющий Карту лояльности со статусом «Silver» вправе выбрать только один из предложенных вариантов: либо ранний заезд, либо поздний выезд.				

3.2. Скидка на проживание предоставляется от действующего на момент бронирования тарифа и только при прямом бронировании через сайт

<https://statuscenter.by/> с предварительным (до начала бронирования) входом в Личный кабинет.

3.3. Скидка по Карте лояльности не предоставляется и накопление прожитых ночей не осуществляется на групповое проживание при одновременном бронировании Гостем нескольких номеров. Скидка на проживание предоставляется и накопление прожитых ночей осуществляется на Карту лояльности только за номер и ночи проживания Гостем.

3.4. Скидки и привилегии, предусмотренные соответствующим статусом Карты лояльности, предоставляются только Гостю - обладателю Карты лояльности.

3.5. Возможность раннего заезда либо позднего выезда без дополнительной оплаты предоставляется при условии наличия свободного номера и предварительного запроса Гостя в комментариях к бронированию предоставления указанной привилегии.

3.6. При отмене брони, не заезде Гостя, наличии задолженности по отплате номера, прожитые ночи не начисляются.

3.7. В случае, если в течение года статус Карты лояльности Гостя не повышается, то накопления прожитых ночей автоматически аннулируются до предыдущего статуса. Для максимального статуса Карты лояльности накопления прожитых ночей автоматически аннулируются до предыдущего статуса, если в течение нового года не будет накоплено соответствующее максимальному статусу количество прожитых ночей.

4. Аннулирование участия в программе

4.1. Гость вправе в любой момент принять решение о прекращении своего участия в Программе лояльности, аннулируя свой личный кабинет в модуле бронирования на сайте <https://statuscenter.by/>. В случае отказа от участия в Программе лояльности все накопленные Гостем прожитые ночи аннулируются без предоставления какого-либо возмещения.

4.2. Карта лояльности может быть временно заблокирована или аннулирована в случае нарушения Гостем Правил гостиничного обслуживания и проживания в гостинице «Бутик-отель «STATUS», нарушения условий Программы лояльности.

5. Прочие условия Программы лояльности

5.1. ООО «СтатусЦентр» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Положения и Программу лояльности, приостановить или прекратить её действие, уведомив об этом участников Программы лояльности путем размещения соответствующей информации на сайте <https://statuscenter.by/>.

5.2. В связи с программно-техническим сбоем действие Программы лояльности может быть приостановлено до устранения последствий сбоя с соответствующим информированием Гостей на сайте <https://statuscenter.by/>.

5.3. Обращения, претензии Гостей по вопросам Программы лояльности и использования Карт лояльности, начисления и аннулирования прожитых

ночей, направляются в адрес ООО «СтатусЦентр» 224023, г. Брест, пр-т Республики, 1/2 либо по электронной почте hotel@statuscenter.by.

5.4. Номер телефона службы приема и размещения по вопросам участия в Программе лояльности: +375 29 152 59 59.

Заместитель директора

И.С. Лукашик

Начальник службы приема и размещения

Э.И. Гордеюк

Администратор системный

А.Ю. Цейц

Ведущий юрисконсульт

А.А. Мазурина