

**Общество с ограниченной ответственностью
«СтатусЦентр»**

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора

ПОЛОЖЕНИЕ

ООО «СтатусЦентр»

№ _____
г. Брест

от 10.06.2025

**о подарочных сертификатах
гостиницы «Бутик-отель «STATUS»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о подарочных сертификатах гостиницы «Бутик-отель «STATUS» (далее – «Бутик-отель «STATUS»)), определяет порядок приобретения и обращения Подарочных сертификатов на проживание в Бутик-отеле «STATUS», расположенном по адресу: Беларусь, г. Брест, пр-т Республики, 1/2.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденному постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

1.3. Основные термины:

1.3.1. Подарочный сертификат – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на оказание услуги проживания в Бутик-отеле «STATUS», принадлежащем ООО «СтатусЦентр», на сумму денежных средств в белорусских рублях, указанную таком документе в соответствии с условиями настоящего Положения.

1.3.2. Номинальная цена подарочного сертификата – цена, по которой реализуется Подарочный сертификат, в том числе в электронном (цифровом) виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на оказание услуги проживания в Бутик-отеле «STATUS».

1.3.3. Исполнитель – ООО «СтатусЦентр», реализующее Подарочный сертификат и оказывающее услуги проживания в Бутик-отеле «STATUS».

1.3.4. Приобретатель – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, которое приобрело Подарочный сертификат, оплатив Исполнителю его номинальную цену. В случае, если Приобретатель не передает Подарочный сертификат иному лицу, а реализует право на оказание услуги проживания в отношении себя лично, Приобретатель становится Потребителем.

1.3.5. Потребитель – физическое лицо, являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его получения от Приобретателя либо

ино потребителя, и имеющее право на оказание услуги проживания в Бутик-отеле «STATUS» при предъявлении Подарочного сертификата.

1.3.6. Срок действия Подарочного сертификата – период времени, установленный до определенной даты (день, месяц, год включительно), в течение которого Потребитель имеет право на оказание услуги проживания в Бутик-отеле «STATUS», эквивалентную сумме денежных средств, указанных в Подарочном сертификате.

1.4. Подарочный сертификат Бутик-отеля «STATUS» содержит следующую обязательную информацию:

- наименование, место нахождения, номер телефона ООО «СтатусЦентр» (в том числе для справок по вопросам оказания услуг проживания по Подарочному сертификату) как реализатора Подарочного сертификата и Исполнителя, осуществляющего оказание услуг проживания в Бутик-отеле «STATUS»;

- наименование и место нахождения Бутик-отеля «STATUS» как объекта, в котором оказываются услуги проживания по подарочному сертификату;

- наименование услуги, право на получение которой удостоверяется Подарочным сертификатом;

- номинальную цену Подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую Потребитель имеет право получить услугу проживания;

- уникальный номер Подарочного сертификата;

- дату реализации и срок действия Подарочного сертификата;

- порядок и условия оказания услуги проживания в Бутик-отеле «STATUS» по Подарочному сертификату или ссылку на информационный источник, в котором содержатся указанные порядок и условия.

1.5. Подарочный сертификат дает право Потребителю на оказание услуги проживания в Бутик-отеле «STATUS» на возмездной основе при соблюдении Потребителем порядка оформления проживания в гостинице, установленного Правилами гостиничного обслуживания в Республике Беларусь, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 07.04.2006 № 471, и Правилами гостиничного обслуживания и проживания в гостинице «Бутик-отель «STATUS», размещенными на официальном сайте Исполнителя www.statuscenter.by.

1.6. Подарочный сертификат выпускается на бумажном носителе, в электронном (цифровом) виде, не является ценной бумагой, документом с определенной степенью защиты.

1.7. Срок действия Подарочного сертификата устанавливается Исполнителем и составляет 6 (шесть) месяцев с даты его реализации. Исполнитель вправе устанавливать иной (индивидуальный) срок действия Подарочного сертификата.

Дата реализации и срок действия («Действителен до») указываются в Подарочном сертификате.

1.8. Порядок и условия оказания услуг проживания по Подарочным сертификатам, определенные настоящим Положением, размещаются для ознакомления на официальном сайте Исполнителя www.statuscenter.by и на информационном стенде ресепшен Бутик-отеля «STATUS».

1.9. Получение Подарочного сертификата Приобретателем, предъявление Подарочного сертификата Потребителем означает, что Приобретатель, Потребитель ознакомлены и безоговорочно согласны с условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, настоящим Положением, Правилами гостиничного обслуживания и проживания в гостинице «Бутик-отель «STATUS», условиями публичного договора Исполнителя, размещенными на официальном сайте Исполнителя www.statuscenter.by.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Подарочные сертификаты реализуются:

– за наличный расчет или безналичный расчет банковской платежной картой – через кассу Исполнителя непосредственно на стойке ресепшен Бутик-отеля «STATUS»;

– по безналичному расчету – банковским переводом. При оплате Подарочного сертификата банковским переводом денежных средств на текущий счет Исполнителя указание назначения платежа «За подарочный сертификат номинальной стоимостью XXX руб.» является обязательным.

2.2. Оплата Подарочного сертификата осуществляется в порядке предварительной оплаты в белорусских рублях в сумме, равной номинальной цене Подарочного сертификата.

2.3. Оплата Подарочного сертификата путем предъявления к оплате другого Подарочного сертификата не допускается.

2.4. Передача Подарочного сертификата Приобретателю осуществляется после внесения оплаты. К Подарочному сертификату в обязательном порядке прилагаются:

– кассовый чек, подтверждающий оплату номинальной цены Подарочного сертификата (если оплата осуществлялась через кассу Исполнителя);

В случае, если оплата Подарочного сертификата осуществлялась банковским переводом, в бланк Подарочного сертификата Исполнителем вносится отметка о номере и дате документа об оплате.

– информационный листок, содержащий условия приобретения и правила пользования Подарочным сертификатом, ссылку на официальный сайт Исполнителя www.statuscenter.by, на котором содержится настоящее Положение.

В случае, если Приобретателем Подарочного сертификата является юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, его передача осуществляется по товарной накладной непосредственно на стойке ресепшен Бутик-отеля «STATUS» либо направляется заказным почтовым отправлением по указанному Приобретателем адресу.

Передача Приобретателю Подарочного сертификата в электронном (цифровом) виде осуществляется путем его направления по указанному Приобретателем адресу электронной почты.

2.5. Кассовый чек является неотъемлемой частью Подарочного сертификата, приобретенного Приобретателем за наличный расчет или безналичный расчет банковской платежной картой через кассу Исполнителя. Подарочный сертификат действителен исключительно вместе с кассовым чеком на сумму, равную номинальной цене Подарочного сертификата.

Наличие у Исполнителя подтверждения об оплате Приобретателем Подарочного сертификата в безналичном порядке банковским переводом в сумме, равной номинальной цене Подарочного сертификата, является обязательным условием действительности Подарочного сертификата.

2.6. Исполнитель вправе отказать Потребителю в оказании услуги проживания по Подарочному сертификату при его предъявлении Потребителем без кассового чека, без отметки Исполнителя об оплате в безналичном порядке банковским переводом либо при предъявлении кассового чека, документа об оплате в безналичном порядке без Подарочного сертификата.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

3.1. Подарочный сертификат не является именной. Приобретатель Подарочного сертификата вправе свободно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передать его любому лицу – Потребителю, со всеми правами и обязанностями, предоставляемыми Подарочным сертификатом. После принятия Подарочного сертификата Потребитель становится его собственником и так же вправе свободно распоряжаться им, в том числе передать любому лицу со всеми правами и обязанностями, предоставляемыми Подарочным сертификатом.

3.2. Исполнитель не проверяет законность и обоснованность получения Подарочного сертификата Потребителем и оказывает услуги проживания Потребителю, предъявившему Подарочный сертификат на ресепшен Бутик-отеля «STATUS».

3.3. Потребитель обязуется реализовать свое право на получение услуги проживания в Бутик-отеле «STATUS» в течение срока действия Подарочного сертификата. При этом услуга проживания предоставляется при наличии свободного гостиничного номера (номеров) и по тарифам, действующим у Исполнителя на момент бронирования.

3.4. О намерении использовать Подарочный сертификат в счет оплаты услуги проживания Потребитель обязан сообщить в дополнительных комментариях при бронировании на официальном сайте Исполнителя www.statuscenter.by, указав номер Подарочного сертификата, либо сообщить фамилию и имя Потребителя и номер Подарочного сертификата при бронировании по телефону, посредством электронной почты.

Отмена бронирования, перенос бронирования по Подарочному сертификату осуществляется в пределах срока действия Подарочного сертификата в

общеевропейском порядке, предусмотренном Правилами гостиничного обслуживания и проживания в гостинице «Бутик-отель «STATUS», условиями публичного договора Исполнителя, размещенными на официальном сайте Исполнителя www.statuscenter.by.

3.5. Потребитель предъявляет Подарочный сертификат при оформлении заселения в Бутик-отель «STATUS». При наличии у Потребителя электронного (цифрового) Подарочного сертификата он предъявляется в распечатанном либо электронном виде. Исполнитель принимает предъявленный Потребителем Подарочный сертификат в счет оплаты услуги проживания в пределах его номинала и срока действия Подарочного сертификата. В случае не предъявления Подарочного сертификата Исполнителю до истечения его срока действия для реализации своего права на оказание услуги проживания, Потребитель утрачивает право требовать от Исполнителя оказания услуги проживания либо возмещения убытков. По истечении срока действия Подарочного сертификата услуги проживания по нему не предоставляются (за исключением случая, предусмотренного пунктом 3.6. настоящего Положения), денежные средства по Подарочному сертификату в связи с истечением срока действия не возвращаются.

3.6. В случае невозможности оказания Потребителю услуги проживания в связи с отсутствием свободного номера (номеров) в течение срока действия Подарочного сертификата, срок его действия продлевается Исполнителем на 30 (тридцать) дней.

3.7. Подарочный сертификат используется Потребителем исключительно единовременно и полностью. Учет и перенос остатков неиспользованной части номинальной цены Подарочного сертификата Исполнителем не осуществляется.

3.8. В случае заказа Потребителем услуги проживания на сумму ниже номинальной цены Подарочного сертификата, разница Потребителю не выплачивается (не возвращается).

3.9. В случае заказа Потребителем услуги проживания на сумму, превышающую номинальную цену Подарочного сертификата, разница подлежит доплате Потребителем.

3.10. При наличии у Потребителя нескольких Подарочных сертификатов их суммирование допускается.

3.11. После оказания Исполнителем услуги проживания по Подарочному сертификату, Потребитель сдает Подарочный сертификат Исполнителю (за исключением электронного (цифрового) Подарочного сертификата).

3.12. Денежные средства, уплаченные Приобретателем за Подарочный сертификат, возврату не подлежат.

3.13. Обмен Подарочного сертификата на денежные средства не допускается. Подарочный сертификат возврату не подлежит.

3.14. Выдача разницы (сдачи) между номинальной ценой Подарочного сертификата и стоимостью услуги проживания, оказываемой Исполнителем, не осуществляется.

3.15. В случае утраты (потери, кражи) Подарочного сертификата или повреждения Подарочного сертификата, которое не позволяет его

идентифицировать (определить номинал, срок действия, оплату номинальной цены и прочее), Подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства по нему не возвращаются.

3.16. Предъявленный Потребителем сертификат не соответствующей форме Подарочного сертификата, установленной Исполнителем, является недействительным. Копия Подарочного сертификата к расчету за услугу проживания не принимается.

3.17. В случае возникновения у сотрудника Исполнителя сомнения в подлинности Подарочного сертификата, Исполнитель вправе отказать Потребителю, его предъявившему, в приеме такого сертификата к расчету за услугу проживания. Денежные средства по такому сертификату Исполнителем не возвращаются.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Положение изменяется и/или дополняется Исполнителем в одностороннем порядке. В случае изменения законодательства, регулирующего порядок и условия оказания услуг по подарочному сертификату, порядок оказания гостиничных услуг, настоящее Положение действует в части, непротиворечащей законодательству, до внесения в него изменений и/или дополнений Исполнителем.

Информация об изменении и/или дополнении настоящего Положения доводится до сведения Приобретателей, Потребителей путем размещения на официальном сайте www.statuscenter.by и на информационном стенде на стойке ресепшен Бутик-отеля «STATUS». Приобретатели, Потребители обязаны самостоятельно отслеживать соответствующие изменения и/или дополнения к настоящему Положению.

4.2. Настоящее Положение вступает в силу 10.06.2025.